

Madame, Monsieur,

Soucieuse d'améliorer la qualité de vie de ses habitants, la Communauté de communes Puisaye-Forterre a engagé une réflexion portant sur la mise en place d'une stratégie habitat, dans une volonté de favoriser une offre en logement adaptée aux besoins présents et futurs de ses habitants.

Pour établir ce diagnostic, le bureau d'étude URBANIS a été mandaté, afin de proposer à la Communauté de Communes un plan d'actions qui devra améliorer **la qualité résidentielle recherchée par les ménages**. Cette étude étudiera notamment la possibilité de mettre en place un dispositif d'intervention en faveur des habitants, avec pour objectif de faciliter la rénovation de logements anciens.

Le questionnaire joint à ce courrier permettra à Urbanis d'appréhender la qualité de vie recherchée par les habitants ainsi que les besoins des travaux des logements sur le territoire de la communauté de communes, pour identifier le type d'aides nécessaires à l'amélioration de l'habitat.

**Vos réponses sont confidentielles** et seront utilisées uniquement par la Communauté de Communes Puisaye-Forterre et par URBANIS dans le cadre de sa mission. Vos réponses sont facultatives et **ne vous engagent pas**.

Une fois complétée, vous pourrez retourner cette enquête **au plus tard le 31 décembre 2023** :

- Dans la boîte aux lettres de la Communauté de Communes Puisaye-Forterre (4 rue Colette 89130 Toucy) ou auprès de votre Mairie
- Ou scannée par mail à [julien.guillaume@urbanis.fr](mailto:julien.guillaume@urbanis.fr)

**Vous avez aussi la possibilité de répondre à ce questionnaire directement en ligne :**

**Avec le lien suivant :** <https://forms.gle/1QaoSgS6NjNsrXdM6>

**ou en scannant le QR code :**



Afin de mener à bien cette étude, les personnes de l'équipe d'Urbanis, seront également présentes à plusieurs reprises sur le terrain. Ces personnes seront porteuses d'une lettre d'accréditation qui les habilite à réaliser cette étude ; elles seront à votre écoute et pourront répondre à vos questions. Vos réponses sont précieuses et nous vous remercions de l'attention que vous porterez à ce courrier.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de nos sentiments les meilleurs.

## 1 - Votre Situation :

Vous êtes :  Propriétaire  Locataire      Commune de résidence : .....

Nombre de personnes vivant dans le foyer : .....      dont nombre d'enfants : .....

Année de naissance : .....      Profession : .....

## 2 - Votre Logement :

Date d'acquisition / entrée dans les lieux : .....      Age du bâtiment : .....

Vous disposez :  d'une cour  d'un jardin

Nombre de pièces (hors cuisine et salle-de-bain) : .....      Surface : ..... m<sup>2</sup>      Nombre d'étages : .....

Mensualité (prêt immobilier) : ..... € / mois      OU Loyer mensuel hors charge (si locataire) : ..... € / mois

Charges énergétiques (chauffage, électricité,...) : ..... € / mois

### Votre satisfaction sur votre logement ?

(Cochez les cases qui concernent votre logement)

	Satisfait	Peu Satisfait
<b>Son état général</b>		
<b>Sa taille et son organisation intérieure</b> : vous semble-t-il adapté à la taille de votre foyer?		
<b>Sa performance énergétique</b> <input type="checkbox"/> DPE / Audit énergétique réalisé : Étiquette-énergie (A à G) : .....		
<b>Son isolation thermique</b> <input type="checkbox"/> murs isolés <input type="checkbox"/> combles, toiture isolées		
<b>L'état des fenêtres</b> 1) <input type="checkbox"/> bois <input type="checkbox"/> PVC <input type="checkbox"/> aluminium 2) <input type="checkbox"/> simple vitrage <input type="checkbox"/> double vitrage <input type="checkbox"/> les deux		
<b>Le système de ventilation</b> <input type="checkbox"/> VMC <input type="checkbox"/> Autres <input type="checkbox"/> Aucun		
<b>Ressentez-vous des problèmes d'humidité dans votre logement ?</b> <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui, dans la salle de bain <input type="checkbox"/> Oui, dans la cuisine <input type="checkbox"/> Autres pièces : .....		
<b>L'état des sols / murs / plafonds</b> <input type="checkbox"/> traces d'humidité <input type="checkbox"/> moisissures <input type="checkbox"/> décollement de papier / peinture		
<b>Le système de chauffage :</b> 1) <input type="checkbox"/> électricité <input type="checkbox"/> fioul <input type="checkbox"/> gaz <input type="checkbox"/> bois 2) <input type="checkbox"/> ancien <input type="checkbox"/> récent		
<b>Installation électrique</b> : <input type="checkbox"/> ancienne <input type="checkbox"/> récente		
<b>Les éléments de confort (WC, SDB, ...) sont-ils adaptés à votre mobilité ?</b> <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI		
<b>L'état des parties communes</b> (si immeuble collectif)		

## 3 - Vos besoins de Travaux :

- **Votre logement nécessite-t-il des travaux ?**  NON  OUI

- **Si oui, ils pourraient concerner :**

<input type="checkbox"/> L'isolation thermique du logement	<input type="checkbox"/> La réfection de la toiture, charpente
<input type="checkbox"/> Le remplacement des menuiseries	<input type="checkbox"/> L'installation d'une ventilation
<input type="checkbox"/> Le remplacement du mode de chauffage	<input type="checkbox"/> Le ravalement de la façade
<input type="checkbox"/> La mise aux normes de l'installation électrique	<input type="checkbox"/> L'adaptation du logement pour une personne en perte de mobilité
<input type="checkbox"/> L'installation / réfection des sanitaires	<input type="checkbox"/> Embellissement
<input type="checkbox"/> La réfection des parties communes	<input type="checkbox"/> Autres travaux (extension..)

- **Envisagez-vous de réaliser des travaux prochainement ?**  NON  OUI

- **Si oui, par quel moyens :**  des entreprises  en auto-réhabilitation (par vous ou votre entourage)

- **Si non, quels sont les obstacles à la réhabilitation de votre logement ?**

Financier  Refus d'autorisation de travaux  Question technique  Autre :  
.....

- **Pourriez-vous financer une partie de ces travaux ?**  NON  OUI

- **Si oui, pour quel montant ?**

Moins de 5000 €  De 5000 € à 10 000 €  De 10 000 à 20 000 €  Plus de 20 000 €

- **Auriez-vous besoin d'aide pour réaliser vos travaux ?**  NON  OUI

- **Si oui :**  des aides financières  des conseils techniques  des aides pour vos démarches administratives  
 d'un accompagnement global (aides financières, techniques et administratives)

- **Vous sentez-vous bien informés sur les aides disponibles pour réaliser vos travaux ?**  NON  OUI

- **Savez-vous vers quel organisme vous adresser pour être accompagné ?**  NON  OUI

● **Quelles sont les ressources annuelles de votre foyer (votre revenu fiscal de référence sur votre dernier avis d'imposition) ?** Cette indication permettra de déterminer votre éligibilité à une aide financière éventuelle. Si plusieurs foyers fiscaux sont dans le ménage, indiquez la somme des RFR.

**Revenu fiscal de référence** (Avis d'imposition 2022 sur les revenus de l'année 2021) : .....€

- Avez-vous, aujourd'hui, l'intention de déménager ?  NON  OUI

- Si oui, pour quelles raisons ?

- la taille du logement  le manque de proximité avec le lieu de travail
- le manque d'accès aux services essentiels  difficultés financières  Charges d'énergies trop élevées
- le manque de confort  perte de mobilité, difficultés de maintien à domicile
- Autres : .....

- Avez-vous des observations complémentaires par rapport à votre logement ?

.....  
.....  
.....  
.....

## 4 - Possibilité de vous contacter :

- Dans le cadre de cette étude, nous recherchons un échantillon de logements afin de réaliser des diagnostics plus poussés (les études réalisées sont gratuites et ne vous engagent à rien). Seriez-vous intéressés pour être recontacté afin qu'un technicien vienne réaliser ce diagnostic ?  NON  OUI

- Si oui, précisez ci-dessous :

NOM Prénom : .....

Tél. : ..... Mail : .....

N° et nom de rue : .....

*Les informations portées sur ce formulaire sont facultatives. Elles font l'objet d'un traitement informatisé destiné à l'étude Habitat précitée. Les résultats sont confidentiels et utilisés uniquement dans le cadre de la mission confiée à Urbanis. De plus, conformément à la loi RGPD, vous disposez d'un droit à maîtriser vos données personnelles (droit d'accès et de rectification, droit d'effacement)*